

Утверждаю
Генеральный директор
ООО МКК «Норд капитал»
Быстров А.А.



Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа) (с 01 июля 2019г.)

Сведения, которые предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее - ФЗ от 21.12.2013 №353- ФЗ), Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010г. №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Указаниями Банка России и иными нормативно-правовыми актами.

Указанная информация размещается с учетом Правил предоставления потребительских кредитов (займов) в ООО МКК «Норд капитал», приказами утверждаемыми директором ООО МКК «Норд капитал», общими условиями договора потребительского кредита (займа).

Указанная информация размещается в местах выдачи займов, а также на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.murmandengi.ru.

Указанная информация доводится до сведения заемщика бесплатно. Копии документов, содержащих указанную информацию, предоставляются заемщику по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на изготовление копий.

Указанные сведения носят информационный характер, не являются рекламой или публичной офертой (предложением заключить договор займа). Индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) согласовываются при заключении договора потребительского кредита (займа).

| | | |
|----|--|--|
| 1. | Наименование общества кредитора | Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Норд капитал» (ООО МКК «Норд капитал») |
| 2. | Юридический адрес, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества | 183038, Российская Федерация, г. Мурманск, пр. Ленина, д. 47, офис 309 |
| 3. | Режим работы организации центрального офиса | Пн.-Пт., с 09:00 до 19:00 |
| 4. | Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором | 8(800)-234-70-51;8(8152)-70-70-51 |
| 5. | Официальный сайт Общества в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" | www.murmandengi.ru |
| 6. | Электронная почта | nordkapital@list.ru Адрес электронной почты может определяться также в договоре потребительского кредита (займа) или ином направленном представителем организации документе. Электронная почта не является каналом связи для получения заявлений и иных документов, поступающих от граждан, организаций и учреждений. Поступающие заявления и иные документы на электронную почту не регистрируются и ответ на указанные документы не |

| | | |
|-----|---|---|
| | | предоставляется. Документы и заявления регистрируются только после поступления оригиналов по юридическому адресу организации. |
| 7. | Информация о членстве в саморегулируемой организации | ООО МКК «Норд капитал» является членом СРО «ЕДИНСТВО», дата регистрации в реестре 29.08.2016 |
| 8. | Информация о внесении сведений о кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций | Свидетельство о внесении сведений о кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций от 06.05.2016, регистрационный номер 001603147007802 |
| 9. | Требования к заемщику, которые установлены кредитором, и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа) | <ul style="list-style-type: none"> - наличие гражданства Российской Федерации; - наличие паспорта гражданина Российской Федерации соответствующего требованиям, установленным в законодательстве Российской Федерации; - постоянная регистрация на территории следующих регионов РФ: Российская Федерация; - фактическое место жительства: Российская Федерация; В отдельных случаях требование к фактическому месту жительства Заемщика может быть пересмотрено решением органа управления на основании аргументированного предложения специалиста Общества, осуществляющего подготовку документов по Заявителю. - возрастной ценз - от 18 до 80 лет включительно; В отдельных случаях требование к максимальному сроку возрастного ценза Заемщика, может быть пересмотрено в сторону увеличения решением органа управления на основании аргументированного предложения специалиста Общества, осуществляющего подготовку документов Заявителя. - наличие постоянного дохода. Информация о доходе принимается со слов Заемщика. В случае необходимости может быть затребован документ, подтверждающий наличие дохода должен быть официально трудоустроен не менее трех месяцев до даты обращения, либо получать пенсию; отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Кредитором по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам; - наличие у Заемщика полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); - отсутствие инвалидности I-ой или II-ой группы; наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им. |
| 10. | Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия уполномоченным | Решение о предоставлении потребительского кредита (займа) либо об отказе в его выдаче принимается уполномоченным сотрудником ООО МКК «Норд капитал» в срок до 30 минут от времени поступления заявления на предоставление потребительского кредита (займа). |

| | | |
|-----|--|---|
| | сотрудником ООО МКК «Норд капитал» решения относительно этого заявления | |
| 11. | Перечень документов и информации, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки платежеспособности заемщика | <p>Специалист по выдаче займов Общества (либо лицо, привлекаемое Обществом на возмездной основе), осуществляющий оформление соответствующих документов от лица Общества, вправе потребовать у Заемщика по своему усмотрению предоставление следующих документов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) паспорт гражданина Российской Федерации (обязательный для предоставления документ); 2) пенсионное (ветеранское) удостоверение; 3) пропуск на предприятие; 4) СНИЛС; 5) справку с места работы; 6) документы, подтверждающие факт осуществления трудовой деятельности (2-НДФЛ сроком изготовления не более 2-х недель с момента выдачи и иные документы); 7) ИНН; 8) Для физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, и заявляющих эту деятельность как источник их дохода (место работы), требуется предоставление Свидетельства о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя; 9) иные необходимые в соответствии с Правилами предоставления потребительских кредитов (займов) и локальными документами ООО МКК «Норд капитал». |
| 12. | Перечень запрашиваемой информации для определения платежеспособности заемщика | <p>Специалист по выдаче займов Общества (либо лицо, привлекаемое Обществом на возмездной основе), осуществляющий оформление соответствующих документов от лица Общества, вправе потребовать у Заемщика предоставление следующей информации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) о текущих денежных обязательствах; 2) о периодичности и суммах платежей по указанным получателем финансовой услуги обязательствам; 3) о целях получения займа получателем финансовой услуги; 4) о размере заработной платы и об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору потребительского кредита (займа); 5) о факте производства по делу о банкротстве получателя финансовой услуги на дату подачи заявления на получение потребительского кредита (займа) получателем финансовой услуги и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления; 6) о судебных спорах, в которых Заемщик выступает ответчиком; 7) иную информацию и документы, определенную в локальных актах ООО МКК «Норд капитал». |
| 13. | Виды, суммы, процентные ставки и сроки потребительского кредита | <p>Общество предоставляет нецелевые потребительские кредиты (займы):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Займ «START» оформляется под 0.99% в день |

| | | |
|-----|--|--|
| | (займа) | <p>(361,350% годовых), на срок от 20 до 30 дней, суммой от 1000 до 30 000 рублей.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Займ «STANDART» оформляется под 1,0% в день (365,0% в год), на срок 31 день, суммой от 1.000 до 30 000 рублей. - Займ «CLUB» оформляется под 0,5% в день (182,5% в год), на срок от 20 до 30 дней, суммой от 1000 рублей до 30 000 рублей. - Займ «VIP» оформляется под 0.4% в день (146% в год) на срок от 20 до 30 дней, суммой от 1000 до 30000 рублей. - Займ «СПЕЦПРОДУКТ» оформляется под 2.0 % в день (730% в год) на срок 15 дней, суммой от 1000 до 10000 рублей. - Займ «СПЕЦПРОДУКТ 2» оформляется под 1.8% в день (657 % в год) на срок 15 дней, суммой от 1000 до 10000 рублей. - Займ «СПЕЦПРОДУКТ 3» оформляется под 1.5% в день (547.5 % в год) на срок 15 дней, суммой от 1000 до 10000 рублей. <p>В случае установления приказом директора или договором потребительского кредита (займа), указанием Банка России иной процентной ставки, применяется соответствующая процентная ставка.</p> <p>Обществом по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет двукратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).</p> <p>Общество после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.</p> |
| 14. | Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (займ) | Российский рубль |
| 15. | Способы предоставления потребительского кредита (займа) | Наличными денежными средствами по месту заключения договора потребительского кредита (займа) и в офисе ООО МКК «Норд капитал» из кассы. |
| 16. | Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом | Дата начисления процентов указывается в заключенном договоре потребительского кредита (займа) с учетом требований Гражданского кодекса РФ и иных федеральных |

| | | |
|-----|---|--|
| | определения | Начиная с даты вступления в законную силу Базовых стандартов, утвержденных Банком России с 01 июля 2018г.: проценты за пользование денежными средствами, выданными получателю финансовых услуг на основании договора потребительского кредита (займа), должны начисляться со дня, следующего за днем выдачи займа и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи). |
| 17. | Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии) | Отсутствуют. |
| 18. | Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредитов (займов), определенных учетом требований ФЗ от 21.12.2013 №353-ФЗ по видам потребительского кредита (займа) | От 146 % до 730 % годовых В случае установления приказом директора или договором потребительского кредита (займа), указанием Банка России синой процентной ставки, применяется соответствующая процентная ставка. Полная стоимость потребительского кредита (займа) рассчитывается в порядке, установленном ст. 6 ФЗ от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и размещается на первой странице индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа). |
| 19. | Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов | Периодичность платежей определяется в соответствии с графиком платежей. Сумма к возврату определяется исходя из процентной ставки по договору потребительского кредита (займа), суммы займа и количества дней фактического пользования суммой займа и подлежит возврату в размере и сроки, определенном в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа). Сумма возврата на соответствующую дату указана в графике платежей. Возможен досрочный возврат суммы займа при условии оплаты процентов за пользование займом за фактическое количество дней пользования. В случае, если заемщик не имеет возможности погасить сумму задолженности по договору займа в полном объеме, он вправе внести частичную оплату, которая распределяется с учетом требований ч. 20 ст. 5 ФЗ от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». |
| 20. | Периодичность уплаты иных платежей заемщика по займу (при наличии) | Не предусмотрено. |
| 21. | Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему | 1) Посредством внесения денежных средств в кассу ООО МКК «Норд капитал» в местах обслуживания Общества. 2) При невозможности возврата суммы займа и причитающихся процентов, неустойки в кассу ООО МКК «Норд капитал» в местах обслуживания Общества, денежные средства должны перечисляться посредством банковского перевода на расчетный счет Заемодавца по указанным в договоре потребительского кредита (займа) реквизитам, а в случае изменения реквизитов Заемодавца по новым реквизитам. |

| | | |
|-----|---|---|
| | | Заемщик имеет право внести сумму займа иным законным способом, определенным в законе или договоре потребительского кредита (займа). При этом обязательства заемщика перед займодавцем считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств соответственно в кассе займодавца, либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности. Расходы, связанные с оплатой комиссионного вознаграждения платежного агента, подлежат к оплате Заемщиком в полном объеме. |
| 22. | Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) | Посредством внесения денежных средств в кассу ООО МКК «Норд капитал» в местах обслуживания Общества. |
| 23. | Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) | Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом ООО МКК «Норд капитал» способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского кредита (займа), с момента предоставления ООО МКК «Норд капитал» заемщику индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа) и до момента получения денежных средств. |
| 24. | Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) | Отсутствуют. |
| 25. | Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены | Отсутствует. |
| 26. | Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с | Заключение иных договоров, оказание иных услуг не предусмотрено. |

| | | |
|-----|---|--|
| | заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них | |
| 27. | Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при изменении иностранной валюты прошлом свидетельствует об изменении ее будущем (для потребительских кредитов (займов) в иностранной валюте) | Применение курса иностранной валюты не предусмотрено. Порядок определения расходов определяется в соответствии с условиями договора потребительского кредита (займа), Правилами предоставления потребительских кредитов (займов). Указанные условия применения переменной процентной ставки, а также потребительского кредита (займа) Заемщиком. В случае информации о том, что неисполнения условия договора потребительского кредита изменение курса (займа), применяется установленная договором неустойка, вносятся проценты за каждый день пользования заемом. В случае неуплаты сумм основного долга и процентов на день возврата, и иных сумм, причитающихся по договору потребительского кредита (займа), ООО МКК «Норд капитал» вправе взыскать указанные суммы путем подачи в суд заявления о взыскании задолженности в порядке, определенном в законодательстве Российской Федерации. |
| 28. | Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств к ООО МКК «Норд капитал» третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа) | Не применимо. |
| 29. | Информация о возможности запрета уступки ООО МКК «Норд капитал» третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) | Возможность запрета уступки ООО МКК «Норд капитал» третьим лицам прав по договору потребительского кредита (займа) возможна в случаях и в порядке, определенном в законе и договоре потребительского кредита (займа). Заемщик вправе при заключении договора потребительского кредита (займа) запретить уступку прав (требований), проставив соответствующую запись от руки в договоре потребительского кредита (займа). ООО МКК «Норд капитал» вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором потребительского кредита (займа), содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении. При этом заемщик сохраняет в отношении нового лица, которому были уступлены все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в |

| | | |
|-----|---|---|
| | | <p>соответствии с федеральными законами.</p> <p>При уступке прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) ООО МКК «Норд капитал» вправе передавать персональные данные заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского кредита (займа), в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.</p> <p>Лицо, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского кредита (займа), обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.</p> |
| 30. | Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели) | Не применимо. |
| 31. | Подсудность споров по искам ООО МКК «Норд капитал» к заемщику | Подсудность дел по исковым заявлениям и заявлениям о выдаче судебного приказа определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. В индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) Стороны могут изменить территориальную подсудность и определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита (займа), или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор). Споры, связанные с защитой прав потребителей, разрешаются в порядке, установленном статьей 17 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите Прав потребителей» и иными нормативно-правовыми актами. |
| 32. | Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа) | Общие условия договора потребительского кредита (займа) |
| 33. | Распределение денежных средств, в случае недостаточности суммы для полного погашения по договору потребительского кредита (займа) | Сумма произведенного заемщиком платежа по договору потребительского кредита (займа), в случае если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), погашает задолженность заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; |

| | | |
|-----|--|--|
| | | <p>2) задолженность по основному долгу;</p> <p>3) неустойка (штраф, пени), определенном в соответствии с частью 21 статьи 5 Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013г. №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)";</p> <p>4) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).</p> |
| 34. | Ограничения деятельности микрофинансовой организации | <p>В соответствии с п. 9 ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 02.07.2010г. №151-ФЗ «О микрофинансовых организациях» Обществом по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет двукратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).</p> <p>Общество после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.</p> <p>В отношении микрофинансовой организации устанавливаются и иные ограничения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.</p> |